

**MOBI A TARDE** Receba a previsão do tempo em Salvador no seu celular. Envie um SMS com o texto AT TEMPO para 46991.

R\$ 0,10 por msg (1/dia). Serviço disponível para as operadoras Claro, Oi e Vivo.

**MOBI A TARDE** Receba o resultado das principais loterias em seu celular. Envie um SMS com o texto AT QUINA ou AT MEGA ou AT FED (Federal) para 46991.

R\$ 0,10 por msg (2 a 3/semana). Serviço disponível para as operadoras Claro, Oi e Vivo.

## agenda

### Feira agropecuária

Está com inscrições abertas a Expobahia. O evento acontece entre os dias 15 e 19 de abril, no Parque de Exposições Agropecuárias de Salvador. A sétima edição engloba a Emarcha – exposição consagrada de cavalo marchador; Expoleite – exposição de raças leiteiras; e Expocorte – exposição especializada em caprinos e ovinos de corte. Na programação, haverá mostra de artesanato e artigos de couro; máquinas, produtos agrícolas e equipamentos; pequenos animais e visitação escolar. Informação: 71-3375-6588.

**OUVIDORIA** | A instância assume a tarefa de atender à sociedade civil no esclarecimento sobre os serviços e deveres dos defensores e seus servidores

# Defensoria Pública cria canal direto com cidadão

**FIDEL TAVARES**

fidelis.tavares@atarde.com.br

A partir de hoje, começa a funcionar o serviço de Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado da Bahia (DPE). A proposta é estreitar os laços com o público interno, e principalmente externo, em atenção aos serviços do órgão (ver quadro). A advogada Anhamona de Brito foi escolhida para ser a primeira ouvidora pública. Ela tomou posse, ontem à noite, em solenidade ocorrida no auditório da Escola Superior, no Canela.

Com sua finalidade prevista na lei orgânica e estatuto da entidade, a ouvidoria vai receber, encaminhar e acompanhar as denúncias, reclamações e sugestões dos usuários, relacionadas aos serviços prestados pela Defensoria Pública da Bahia.

A implantação foi aprovada pelo governador Jaques Wagner, em janeiro deste ano e tem como novidade o fato de ter à frente do serviço uma liderança da sociedade civil, e não um membro da defensoria. “Iniciar um exercício da participação da sociedade ci-



A defensora geral Tereza Cristina empossou Anhamona de Brito

vil para que a ouvidoria seja legitimada, criar um conselho consultivo que sirva à ouvidoria e à administração da defensoria”, acena Brito, como ações primordiais na sua gestão.

**DESCONHECIMENTO** – “Pessoas que deveriam ser assistidas pela defensoria não conhecem

sequer as atribuições, nem quando podem acessá-las. Por conta disso, (o órgão) não tem o seu papel bem solidificado na cabeça do seu público-alvo. Ter uma ouvidoria externa da DPE com atribuições de, inclusive, estreitar o contato com essa instituição com as representações da sociedade civil auxiliará no pro-

cesso de solidificação da Defensoria”. Assim, Anhamona Brito avaliou o quadro atual do órgão ao começar sua gestão.

Ampliar a comunicação com a população através de telefone, e-mail e atendimento presencial, além de criar mecanismos de avaliação e diagnósticos nas unidades da capital e do interior para tomada de ações de melhoria do serviço também estão entre suas propostas.

**FUNCIONAMENTO** - Com funcionamento ainda provisório na sede do órgão, no Canela, a ouvidoria pretende atender à sociedade no esclarecimento sobre os serviços e deveres dos defensores e seus servidores através de audiências públicas.

“No funcionamento do posto haverá profissionais treinados para receber a demanda do cidadão, via telefone, e-mail e de forma presencial. E a partir daí encaminhar essa demanda aos setores competentes dentro da instituição para que respondam, possibilitando a ouvidoria dar o retorno devido e esperado ao cidadão”, disse a ouvidora.

## serviço

### Saiba mais sobre Ouvidoria da DPE

**Finalidade:** receber, encaminhar e acompanhar as denúncias, reclamações e sugestões dos usuários relacionados com os serviços prestados pela Defensoria.

### Atribuições:

- receber e encaminhar reclamações e denúncias feitas por qualquer pessoa;
- elaborar e divulgar relatórios semestrais sobre as atividades;
- prestar esclarecimento à população sobre os serviços e os deveres dos defensores públicos;
- preservar a identidade do denunciante, se solicitado, e manter sigilo das informações.

### Áreas de atuação da Defensoria:

- Cível e Fazenda Pública
- Crime
- Execuções penais
- Curadoria
- Defesa do consumidor
- Direitos da criança e adolescente
- Família
- Proteção à pessoa
- Juizados especiais
- Combate à violência doméstica
- Proteção aos Direitos Humanos